

WEKERLE SÁNDOR ÜZLETI FŐISKOLA



TANTÁRGYI PROGRAMOK

Coach szakirányú továbbképzési szak

2024-2025. tanév

2. félév

Budapest, 2025. január

Coach szakirányú továbbképzési szak

	TANTÁRGYI PROGRAM		
WEKERLE SÁNDOR ÜZLETI FŐISKOLA			
A TANTÁRGY ALAPADATAI			
Tantárgy megnevezése:	SZOCIÁLPSZICHOLÓGIA	Kódja:	WSUFTTSZL026
Szak megnevezése:	Coach		
Munkarend:	levelező tagozat		
Ajánlott tanterv szerinti félév	2. félév		
Meghirdetés gyakorisága	mintatanterv szerint		
Tantárgy felelős	Nagy Ákos		
Oktató	Nagy Ákos		
Előtanulmányi feltételek:			
Óraszám	10 (5+5)		
Kredit	3		
A félévzárás módja:	félévközi jegy		
A tantárgyi szakmai tartalom elsajátításának célja: a Képzési és kimeneti követelményekben meghatározott, kapcsolódó kompetenciák elérése.			
Megszerzendő ismeretek: A szociálpszichológia fogalmi meghatározása, tárgya és rövid történeti áttekintése. A szociális észlelés, a benyomások szerveződése. A sztereotípiák, előítéletek, attribúció fogalmai közötti különbség megértése. Viselkedés változása társas térben (dezindividualizáció, konformizmus). Csoportviszonyok, normaképzés, szerepek, szerepkonfliktusok. Attitűdkutatás fontossága, mérése. Agresszió és vonzalom elméletek. A meggyőző közlés. Kompetenciák:			

Az elméleti és a gyakorlati példák segítségével a hallgató képes elhelyezni a szociálpszichológiát a társadalomtudomány rendszerében és képes megérteni a szociálpszichológia jelentőségét. Az ismertetett vizsgálatok közelebb hoznak a mindennapi társas érintkezések megértéséhez.

Oktatás módszertana:

A tananyag feldolgozása előadáson, szemináriumon, valamint a hallgató által önállóan, illetve csoportban végzett munka alapján történik. A szemináriumok az elméleti ismeretek gyakorlatban történő alkalmazására irányulnak, amelynek során a hallgatók az oktató irányításával feladatokat oldanak meg, problémák megoldására irányuló javaslatokat dolgoznak ki. A tananyag feldolgozását korszerű IKT eszközök, önellenőrző feladatok, példatárak, valamint az oktató által kidolgozott egyéb oktatási segédletek támogatják. Ezeket a hallgató a Neptun Meet Streetben tudja elérni.

A félévzárás módja, a tantárgyi jegy kialakításának szempontjai

A tantárgy félévközi jeggyel zárul. A követelményeket az oktató az első órán ismerteti. Hallgatók teljesítményének értékelése:

0-50%	elégtelen (1)
51-64%	elégséges (2)
65-79%	közepes (3)
80-89%	jó (4)
90-100%	jeles (5)

Kötelező irodalom:

- Forgács József: A társas érintkezés pszichológiája. Kairosz, Budapest, 2019., 396. o., ISBN: 9789635140008
- Előadás anyagai

Ajánlott irodalom:

- Hunyadi György: Szociálpszichológia mindenkiben. Kossuth Kiadó, Budapest, 2014., 408.o., ISBN 9789630976169
- [Aronson, Elliot Pratkanis, Anthony](#): Rábeszélőgép. Ab Ovo, Budapest, 2012., 212. o., ISBN9789637853036
- Allport, Gordon W.: Az előítélet. Osiris Kiadó, Budapest, 1990., 629.o., ISBN 9633794323



TANTÁRGYI PROGRAM

WEKERLE SÁNDOR ÜZLETI FŐISKOLA

A TANTÁRGY ALAPADATAI

Tantárgy megnevezése:	DÖNTÉS ELŐKÉSZÍTÉS, DÖNTÉSTÁMOGATÁS	Kódja:	WSUFTTSZL027
Szak megnevezése:	Coach szakirányú továbbképzés		
Munkarend:	levelező		
Ajánlott tanterv szerinti félév	2. félév		
Meghirdetés gyakorisága	mintatanterv szerint		
Tantárgy felelős	Nagy Zoltán		
Oktató	Nagy Zoltán		
Előtanulmányi feltételek:	-		
Óraszám	10(5+5)		
Kredit	3		
A félévzárás módja:	vizsgajegy		

A tantárgyi szakmai tartalom elsajátításának célja:

a Képzési és kimeneti követelményekben meghatározott, kapcsolódó kompetenciák elérése.

Megszerzendő ismeretek:

Alapvető döntési helyzetek filozófiája, természetrajza. A komplexitás, a bizonytalanság, a lokális/globális kiterjedés és az időtényező döntéshozatalra irányuló hatásának értelmezése, kezelése. Egyéni és csoportos döntéshozatal modelljei, azok működési mechanizmusa. Emberi racionalitás határainak felismerése. Döntéshozatal során érvényesülő kulturális determináltság. Döntéshozatal pszichológia tényezői.

Kompetenciák:

- Összességében komplex szemléletmódot nyernek a hallgatók a döntéshozatali mechanizmusok szerepével kapcsolatban, átlátják a döntéshozatal folyamatát.

- Megismerik a döntéshozatal coaching folyamatba ágyazódását, úgy a coaching alanyának, mint a coach tudatvilágának aspektusából. Mindeközben maguk is aktív részeseivé válnak a döntéshozatali folyamatoknak.

Oktatás módszertana:

A tananyag feldolgozása előadáson, szemináriumon, valamint a hallgató által önállóan, illetve csoportban végzett munka alapján történik. A szemináriumok az elméleti ismeretek gyakorlatban történő alkalmazására irányulnak, amelynek során a hallgatók az oktató irányításával feladatokat oldanak meg, problémák megoldására irányuló javaslatokat dolgoznak ki. A tananyag feldolgozását korszerű IKT eszközök, önellenőrző feladatok, példatárak, valamint az oktató által kidolgozott egyéb oktatási segédletek támogatják. Ezeket a hallgató a Neptun Meet Streetben tudja elérni.

A félévzárás módja, a tantárgyi jegy kialakításának szempontjai

A tantárgy vizsgajeggyel zárul.

- A félév aláírásának feltétele az oktató által meghatározott követelmények elégséges szintű teljesítése.
- Vizsga értékelése:

0-50%	elégtelen (1)
51-64%	elégséges (2)
65-79%	közepes (3)
80-89%	jó (4)
90-100%	jeles (5)

Kötelező irodalom:

- Szikora Péter: A racionalitás szerepe a vállalkozások fejlesztésében, Tanulmánykötet, Vállalkozásfejlesztés a XXI. században, Budapest, 2012.
https://kgk.uni-obuda.hu/sites/default/files/06_Szikora_Peter.pdf

Ajánlott irodalom:

- Zoltayné Paprika Zita: Döntéscélmélet, Aliena Kiadó, Budapest, 2005.
- Ferenczi Zoltán: Operációkutatás, Humán erőforrás-fejlesztési Operatív Program, 2006.
http://www.sze.hu/~kundi/opkut_jegyzetek/Oper%E1ci%F3kutat%E1s.pdf
- Faragó Klára (szerk.): Szervezet és pszichológia, ELTE Eötvös Kiadó, 2013.
https://www.eltereader.hu/media/2013/11/Farago_Szervezet-es-Pszichologia_READER1.pdf



TANTÁRGYI PROGRAM

WEKERLE SÁNDOR ÜZLETI FŐISKOLA

A TANTÁRGY ALAPADATAI

Tantárgy megnevezése:	KONSTRUKTÍV PROBLÉMA MEGOLDÁS	Kódja:	WSUFTTSZL028
Szak megnevezése:	Coach szakirányú továbbképzés		
Munkarend:	levelező		
Ajánlott tanterv szerinti félév	2. félév		
Meghirdetés gyakorisága	mintatanterv szerint		
Tantárgy felelős	Márton Andrea		
Oktató	Márton Andrea		
Előtanulmányi feltételek:	-		
Óraszám	10 (0+10)		
Kredit	3		
A félévzárás módja:	félévközi jegy		

A tantárgyi szakmai tartalom elsajátításának célja:

a Képzési és kimeneti követelményekben meghatározott, kapcsolódó kompetenciák elérése.

Megszerzendő ismeretek:

Problémahelyzetek sajátosságai. Problémahelyzetek kategorizálása. Konstruktív problémamegoldás. Problémamegoldás tevékenysége. Problémamegoldás különböző formái. Kreativitás sajátosságai, alkalmazható technikák. Problémamegoldásra alkalmazható elméleti és gyakorlati módszerek.

Kompetenciák:

- Összességében komplex szemléletmódot nyernek a hallgatók a konstruktív problémamegoldási mechanizmusok egyénre vonatkozó, társadalmi szinten értelmezhető és gazdasági tekintetben betöltött szerepével kapcsolatban.
- Átlátják a konstruktív problémamegoldás folyamatát, annak pozitív és negatív aspektusaival egyetemben. Miközben maguk is aktív részeseivé válnak a konstruktív problémamegoldásnak.

Oktatás módszertana:

A tananyag feldolgozása szemináriumon, valamint a hallgató által önállóan, illetve csoportban végzett munka alapján történik. A szemináriumok az elméleti ismeretek gyakorlatban történő alkalmazására irányulnak, amelynek során a hallgatók az oktató irányításával feladatokat oldanak meg, problémák megoldására irányuló javaslatokat dolgoznak ki. A tananyag feldolgozását korszerű IKT eszközök, önellenőrző feladatok, példatárak, valamint az oktató által kidolgozott egyéb oktatási segédletek támogatják. Ezeket a hallgató a Neptun Meet Streetben tudja elérni.

A félévzárás módja, a tantárgyi jegy kialakításának szempontjai

A tantárgy félévközi jeggyel zárul. A követelményeket az oktató az első órán ismerteti. Hallgatók teljesítményének értékelése:

0-50%	elégtelen (1)
51-64%	elégséges (2)
65-79%	közepes (3)
80-89%	jó (4)
90-100%	jeles (5)

Kötelező irodalom:

Bokodi Márta (2014): Gondolkodástechnikák és problémamegoldás; <https://adoc.pub/nke-gondolkodastechnikak-es-problemamegoldas-bokodi-marta-20.html>

Ajánlott irodalom:

- Bednárík Éva, Pakainé Kováts Judit: Strukturált problémamegoldó technikák, Nyugat-magyarországi Egyetem Kiadó, 2015; https://lignogroup.hu/wp-content/uploads/2020/02/Bednarik-Pakaine_strukturalt_problemeamegoldo_technikak_165x235_email.pdf
- Faragó Klára (szerk.): Szervezet és pszichológia, ELTE Eötvös Kiadó, 2013; https://www.eltereader.hu/media/2013/11/Farago_Szervezet-es-Pszichologia_READER1.pdf



TANTÁRGYI PROGRAM

WEKERLE SÁNDOR ÜZLETI FŐISKOLA

A TANTÁRGY ALAPADATAI

Tantárgy megnevezése:	TANÁCSADÓ STRATÉGIÁK	Kódja:	WSUFTTSZL029
Szak megnevezése:	Coach szakirányú továbbképzés		
Munkarend:	levelező		
Ajánlott tanterv szerinti félév	2. félév		
Meghirdetés gyakorisága	mintatanterv szerint		
Tantárgy felelős	Márton Andrea		
Oktató	Márton Andrea		
Előtanulmányi feltételek:	-		
Óraszám	10 (5+5)		
Kredit	4		
A félévzárás módja:	vizsgajegy		

A tantárgyi szakmai tartalom elsajátításának célja:

a Képzési és kimeneti követelményekben meghatározott, kapcsolódó kompetenciák elérése.

Megszerzendő ismeretek:

Tanácsadás fogalmak, történeti vonatkozások, meghatározó iskolák. Tanácsadói típusok, szerepek. A tanácsadás folyamata (kapcsolatfelvétel, helyzetfelmérés, munkaterv, ajánlat, szerződés, diagnózis, változás tervezése, implementálás. A tanácsadói beavatkozások formái. A tanácsadás menedzselése. A tanácsadás marketingje, kritikus sikertényezők. A tanácsadás pszichológia vonatkozásai. Etikai szempontok.

Kompetenciák:

A hallgatók képessé válnak arra, hogy felismerjék az egyes tanácsadói stratégiák, módszerek előnyeit, hátrányait és lehetséges alkalmazási területeit.

- Ismerik a tanácsadói kapcsolat kiépítésének lépéseit.
- Képessé válnak megtervezni a szükséges tanácsadói beavatkozásokat.
- A tanult elméletek és módszerek alkalmazásával tényeket és alapvető összefüggéseket képesek feltárni, rendszerezni és elemezni, önálló következtetéseket, kritikai észrevételeket megfogalmazni.

Oktatás módszertana:

A tananyag feldolgozása előadáson és szemináriumon, valamint a hallgató által önállóan, illetve csoportban végzett munka alapján történik. A szemináriumok az elméleti ismeretek gyakorlatban történő alkalmazására irányulnak, amelynek során a hallgatók az oktató irányításával feladatokat oldanak meg, problémák megoldására irányuló javaslatokat dolgoznak ki. A tananyag feldolgozását korszerű IKT eszközök, önellenőrző feladatok, példatárak, valamint az oktató által kidolgozott egyéb oktatási segédletek támogatják. Ezeket a hallgató a Neptun Meet Streetben tudja elérni.

A félévzárás módja, a tantárgyi jegy kialakításának szempontjai

A tantárgy vizsgajeggyel zárul.

- A félév aláírásának feltétele az oktató által meghatározott követelmények elégséges szintű teljesítése.
- Vizsga értékelése:

0-50%	elégtelen (1)
51-60%	elégséges (2)
61-70%	közepes (3)
71-80%	jó (4)
81-100%	jeles (5)

Kötelező irodalom:

Poór J.: Menedzsment tanácsadási kézikönyv (1-6. fejezet), Akadémiai Kiadó Zrt. 2016

Ajánlott irodalom:

- Klein S.: Vezetés- és szervezetpszichológia, EDGE 2000 Kft., 2012
- Klein B. – Klein S.: A szervezet lelke, EDGE 2000 Kft., 2012



TANTÁRGYI PROGRAM

WEKERLE SÁNDOR ÜZLETI FŐISKOLA

A TANTÁRGY ALAPADATAI

Tantárgy megnevezése:	KONFLIKTUSKEZELÉS ÉS JÁTSZMÁK	Kódja:	WSUFTTSZL031
Szak megnevezése:	Coach szakirányú továbbképzés		
Munkarend:	levelező		
Ajánlott tanterv szerinti félév	2. félév		
Meghirdetés gyakorisága	mintatanterv szerint		
Tantárgy felelős	Dr. Farkas Péter		
Oktató	Dr. Farkas Péter		
Előtanulmányi feltételek:	-		
Óraszám	10 (0+10)		
Kredit	4		
A félévzárás módja:	félévközi jegy		

A tantárgyi szakmai tartalom elsajátításának célja:

a Képzési és kimeneti követelményekben meghatározott, kapcsolódó kompetenciák elérése.

Megszerzendő ismeretek:

A konfliktus fogalma, kialakulásának folyamata, szintjei. A konfliktus típusai jellegük alapján (példákkal illusztrálva), a konfliktus természete. A konfliktus okai és fajtái (pl. értékkonfliktus). Konfliktus kezelési stílusok (Thomas-Kilmann modell). A konfliktus kezelési stratégiák motivációi. Asszertív kommunikáció (passzív, agresszív, passzív-agresszív és asszertív kommunikációs stílusok). Az érzelmi Intelligencia szerepe a konfliktuskezelésben. Munkahelyi stressz és stresszkezelési módszerek. Értő figyelem, non-direktivitás. Gordon módszer, konfliktuskezelés Gordon módszerrel.

Kompetenciák:

A hallgató képessé válik:

- konfliktusok formáinak felismerésére és szereplőinek azonosítására
- a konfliktusok megoldására a megfelelő formákat megtalálni

Oktatás módszertana:

A tananyag feldolgozása szemináriumon, valamint a hallgató által önállóan, illetve csoportban végzett munka alapján történik. A szemináriumok az elméleti ismeretek gyakorlatban történő alkalmazására irányulnak, amelynek során a hallgatók az oktató irányításával feladatokat oldanak meg, problémák megoldására irányuló javaslatokat dolgoznak ki. A tananyag feldolgozását korszerű IKT eszközök, önellenőrző feladatok, példatárak, valamint az oktató által kidolgozott egyéb oktatási segédletek támogatják. Ezeket a hallgató a Neptun Meet Streetben tudja elérni.

A félévzárás módja, a tantárgyi jegy kialakításának szempontjai

A tantárgy félévközi jeggyel zárul. A követelményeket az oktató az első órán ismerteti. Hallgatók teljesítményének értékelése:

0-50%	elégtelen (1)
51-64%	elégséges (2)
65-79%	közepes (3)
80-89%	jó (4)
90-100%	jeles (5)

▪ Kötelező irodalom:

- Berne, Eric (2008): Emberi játszmák. Háttér Kiadó, Budapest
- Sasfy György Zoltán (2018): Konfliktuskezelés, stresszkezelés. Dialóg Campus Kiadó, Budapest
- Thomas Schmidt: (2009): Konfliktuskezelési tréninggyakorlatok. Z-Press Kiadó KFT., 2009

Ajánlott irodalom:

- Lovas Zsuzsa - Herczog Mária (1999): Mediáció, avagy a fájdalommentes konfliktuskezelés. Múzsák Kiadó Budapest
- Szekszárdi Júlia (2008): Új utak és módok - Gyakorlatok a konfliktuskezelés tanításához és tanulásához. Dinasztia Kiadás
- Rudas János (2006): Delphi örökösei. Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest



TANTÁRGYI PROGRAM

WEKERLE SÁNDOR ÜZLETI FŐISKOLA

A TANTÁRGY ALAPADATAI

Tantárgy megnevezése:	A COACHING MARKETINGE ÉS A COACHING SZERZŐDÉS	Kódja:	WSUFTTSZL033
Szak megnevezése:	Coach szakirányú továbbképzés		
Munkarend:	levelező		
Ajánlott tanterv szerinti félév	2. félév		
Meghirdetés gyakorisága	mintatanterv szerint		
Tantárgy felelős	Dr. Danyi-Boll Anikó		
Oktató	Dr. Danyi-Boll Anikó		
Előtanulmányi feltételek:	-		
Óraszám	10 (5+5)		
Kredit	3		
A félévzárás módja:	vizsgajegy		

A tantárgyi szakmai tartalom elsajátításának célja:

a Képzési és kimeneti követelményekben meghatározott, kapcsolódó kompetenciák elérése.

Megszerzendő ismeretek, alkalmazási készségek és kompetenciák:

A szolgáltatásmarketing és a coaching összefüggése. A coach marketing sajátosságai. A coach marketing mix eltérései a B2C ill. B2B és B2A piacon. A coaching termékfejlesztés testreszabott jellege. Márkázás a coach tevékenységben. A coach termék árazása. Az értékesítés sajátosságai. A coaching marketingkommunikációjának kiemelt eszközei.

Kompetenciák:

A hallgatók

- megismerik a coaching sajátos marketingmixét, az egyes eszközök alkalmazásának feltételeit és lehetőségeit eltérő piacokon
- képessé válnak a legfontosabb eszközök értékelésére.

Oktatás módszertana:

A tananyag feldolgozása előadáson, szemináriumon, valamint a hallgató által önállóan, illetve csoportban végzett munka alapján történik. A szemináriumok az elméleti ismeretek gyakorlatban történő alkalmazására irányulnak, amelynek során a hallgatók az oktató irányításával feladatokat oldanak meg, problémák megoldására irányuló javaslatokat dolgoznak ki. A tananyag feldolgozását korszerű IKT eszközök, önellenőrző feladatok, példatárak, valamint az oktató által kidolgozott egyéb oktatási segédletek támogatják. Ezeket a hallgató a Neptun Meet Streetben tudja elérni.

A félévzárás módja, a tantárgyi jegy kialakításának szempontjai

A tantárgy vizsgajeggyel zárul.

- A félév aláírásának feltétele az oktató által meghatározott követelmények elégséges szintű teljesítése.
- Vizsga értékelése:

0-50%	elégtelen (1)
51-64%	elégséges (2)
65-79%	közepes (3)
80-89%	jó (4)
90-100%	jeles (5)

Kötelező irodalom:

- Domán Zsolt (2021) Új Vevők Futószalagon. A 3 lábú vevőszerző rendszer, az online vevőszerzés tervrajza ISBN: 9786150106052 Domarketing kft
- Kapcsolódó jogszabályok

Ajánlott irodalom:

Ed Little Ebi Marandi (2008): Kapcsolati marketing – Akadémia Kiadó Bp SBN:9789630582827



TANTÁRGYI PROGRAM

WEKERLE SÁNDOR ÜZLETI FŐISKOLA

A TANTÁRGY ALAPADATAI

Tantárgy megnevezése:	COACHING VERSENYKÖRNYEZETBEN	Kódja:	WSUFTTSZL033
Szak megnevezése:	Coach szakirányú továbbképzés		
Munkarend:	levelező		
Ajánlott tanterv szerinti félév	2. félév		
Meghirdetés gyakorisága	mintatanterv szerint		
Tantárgy felelős	Dr. Farkas Péter		
Oktató	Dr. Farkas Péter		
Előtanulmányi feltételek:	-		
Óraszám	10 (0+10)		
Kredit	3		
A félévzárás módja:	félévközi jegy		

A tantárgyi szakmai tartalom elsajátításának célja:

a Képzési és kimeneti követelményekben meghatározott, kapcsolódó kompetenciák elérése.

Megszerzendő ismeretek:

Érdekérvényesítés, asszertivitás, vezetői stílus kialakítása. Hatékonyság, saját munkamódszer kialakítása. Delegálás, motiválás. Problémamegoldás. Stresszkezelés, stresszoldás. Kiegészítés (burn-out) és/vagy annak elkerülése. Tudatosság a munkahelyen. Érzelmi intelligencia, reziliencia fejlesztése. Szervezettség, időgazdálkodás. Munka-magánélet egyensúlya.

Kompetenciák:

A hallgatók

- megfelelnek a szakmai normáknak, elvárásoknak
- képesek lesznek bizalmi (biztonságos, támogató) légkör kialakítására
- képessé válnak akcióterv készítésére.

Oktatás módszertana:

A tananyag feldolgozása szemináriumon, valamint a hallgató által önállóan, illetve csoportban végzett munka alapján történik. A szemináriumok az elméleti ismeretek gyakorlatban történő alkalmazására irányulnak, amelynek során a hallgatók az oktató irányításával feladatokat oldanak meg, problémák megoldására irányuló javaslatokat dolgoznak ki. A tananyag feldolgozását korszerű IKT eszközök, önellenőrző feladatok, példatárak, valamint az oktató által kidolgozott egyéb oktatási segédletek támogatják. Ezeket a hallgató a Neptun Meet Streetben tudja elérni.

A félévzárás módja, a tantárgyi jegy kialakításának szempontjai

A tantárgy félévközi jeggyel zárul. A követelményeket az oktató az első órán ismerteti. Hallgatók teljesítményének értékelése:

0-50%	elégtelen (1)
51-64%	elégséges (2)
65-79%	közepes (3)
80-89%	jó (4)
90-100%	jeles (5)

Kötelező irodalom:

- Sárvári György (2013). Sématorés, Háttér Kiadó Kft, Budapest
- John Whitmore (2008): Coaching a csúcsteljesítményért, Z-Press Kiadó Kft, Miskolc

Ajánlott irodalom:

Mary Beth O'Neill (2008): Coaching –A vezetői szerep és feladat tudatosítása, HVG Kiadó, Budapest